

Regulamin sklepu internetowego WOJTPLAST P.P.H.U.

1. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż przedmiotów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem sieci Internet. Aby złożyć zamówienie na wybrane publikacje należy:
 - dodać wybrane produkty do koszyka,
 - wybrać sposób płatności i dostawy,
 - wypełnić formularz zamówienia podając adres dostawy oraz dane do faktury,
 - zatwierdzić formularz zamówienia.
3. Po wpłynięciu zamówienia do systemu sklepowego Zamawiający otrzyma wiadomość mailową potwierdzającą przyjęcie jego zamówienia do realizacji.
4. Czas realizacji zamówienia na terenie kraju wynosi odpowiednio:
 - w przypadku płatności „za pobraniem” – do 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia zamówienia
 - w przypadku płatności przelewem – do 3 dni roboczych od dnia zarejestrowania wpływu należnej kwoty na koncie sklepu.
- 5. Po skompletowaniu zamówienia towar zostaje wysłany do Zamawiającego. o czas wysyłki kurierem DHL 2 dni robocze**
6. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy.
7. W przypadku braku zamówionych produktów Zamawiający zostanie o tym fakcie poinformowany, w takiej sytuacji podejmie on decyzję, co do dalszej realizacji części zamówienia, wydłużonego okresu na dostawę, rezygnacji ze złożonego zamówienia. Wyżej wymienione sytuacje będą indywidualnie ustalane z obsługą sklepu.
8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.

10. Za zamówione towary Zamawiający może zapłacić wybierając jedną z poniższych form płatności:

- **płatność gotówką przy odbiorze w siedzibie firmy WOJTPLAST P.P.H.U.,**
- **płatność za pobraniem: należność pobiera kurier,**
- **płatność przelewem bankowym na konto sklepu:**

PKO BP 85 1020 3352 0000 1102 0012 7225

WOJTPLAST P.P.H.U.

Ul. Sasanek 73c 91-490 Łódź

Do przelewów z zagranicy, w walucie PLN, na konto o nr:

IBAN PL 85 1020 3352 0000 1102 0012 7225

kod BIC/SWIFT BPKOPLPW

W ramach Unii Europejskiej możliwe są szybkie i tanie przelewy SEPA. Oplaty bankowe ponosi nadawca przelewu.

11. Zamówiony towar dostarczany jest na terenie Polski w wybrany i określony w zamówieniu sposób.

Koszty dostawy zamówień w zależności od sposobu dostawy są następujące:

- przesyłka polecona, priorytetowa w przypadku płatności przelewem z góry na konto sklepu 17 zł,
- przesyłka priorytetowa za pobraniem 22.60 zł,
- odbiór osobisty w siedzibie firmy 0,00 zł.

Sklep internetowy może wysłać zamówione produkty za granicę po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym kosztów dostawy. Wszelkie uzgodnienia dokonuje się za pomocą poczty e-mail wojtplast@gmail.com. Wysyłka za granicę odbywa się jedynie po dokonaniu płatności z góry za zamówione produkty wraz z kosztami przesyłki. Koszt odpowiedni do wybranego sposobu dostawy zostanie uwzględniony w łącznej kwocie zamówienia i wyszczególniony na fakturze w pozycji Przesyłka.

12. W momencie potwierdzenia przez Kupującego wysłanego przez niego zamówienia dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy SPRZEDAJĄCYM a ZAMAWIAJĄCYM. Przedmiotem umowy są produkty wymienione w zamówieniu. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy uregulowane są w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami).
13. Umowa sprzedaży publikacji zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
14. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
15. Informujemy, że dane osobowe podane na formularzu zamówienia w sklepie internetowym WOJTPLAST, są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami). Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień oraz informowania o promocjach i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim. Każdy klient naszego sklepu ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z naszej bazy danych.
16. **Zwrot towaru.** Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”, Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
17. **Reklamacje.** Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres WOJTPLAST P.P.H.U. Ul.Sasaniek 73c 91-490 Łódź. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, po otrzymaniu przesyłki, sklep zwraca niezwłocznie tylko w przypadkach uzasadnionej reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez sklep przesyłki z reklamowanym produktem. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.
18. **Anulowanie zamówienia.** Zamawiający może anulować zamówienie pod nr telefonu (+48) 694116900, bądź e-mailem na adres: wojtplast@gmail.com. Anulowaniu nie podlega zamówienie, które zostało już wysłane do Zamawiającego.

19. **Odmowa odbioru.** Jeżeli Zamawiający nie odbierze zamówionej przesyłki we właściwym czasie lub odmówi jej odbioru, to sklep zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami przesyłki zamówienia oraz kosztami zwrotu nieodebranej przesyłki do sklepu. W przypadku rezygnacji z zamówionych towarów Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty kosztów wysyłki i zwrotu na konto sklepu, natomiast w przypadku ponownej przesyłki jest zobowiązany do zapłaty kwoty zamówienia powiększonej o koszty przesyłek i zwrotu na konto sklepu, przed ponowną wysyłką zamówionych towarów.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Obowiązek informacyjny

W związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i rozpoczęciem stosowania od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO" informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu wojtplast.pl jest Wojtplast P.P.H.U. z siedzibą w Łodzi, ul. Sasanek 73c, 91-490 Łódź, wpisana do rejestru Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczych, Nr NIP 7271083088. Dane kontaktowe Przedsiębiorstwa: tel. +48 604 584 291 adres e-mail wojtplast@gmail.com
2. W Przedsiębiorstwie powołany został Inspektor Ochrony Danych z którym może się skontaktować pod adresem email: wojtplast@gmail.com – w tytule maila wpisując Inspektor Danych Osobowych
3. Przedsiębiorstwo przetwarza dane osobowe w celach:
 - (1) świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika w Portalu wojtplast.pl oraz udostępnienia Internetowego Systemu Zamawiania Produktów w celu świadczenia usługi rezerwacji wybranych produktów, za pośrednictwem strony internetowej www.wojtplast.pl . Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - (2) sprzedaży produktów oferowanych przez Przedsiębiorstwo - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - (3) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Przedsiębiorstwa – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - (4) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Przedsiębiorstwa – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - (5) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - (1) podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Spółki w celu obsługi portalu wojtplast.pl oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Przedsiębiorstwa,
 - (2) podmioty świadczące usługi dostawy produktów,
7. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do

przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Przedsiębiorstwa z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.